4 september 2020

De mensen achter Steffie – moeilijke onderwerpen eenvoudig uitleggen

Steffie maakt informatie begrijpelijk voor mensen met een beperking.
Bijvoorbeeld de informatie over het coronavirus.
Jacques de Wit van Steffie, beantwoordde een aantal vragen over hoe dit precies werkt.

Steffie heeft met de corona-uitleg heel veel kijkers getrokken.
Jullie moesten zelfs extra ruimte op het internet vrijmaken.
Hoe komt dat? Waarom was dit zo belangrijk?

De boodschap en de persconferenties van de overheid waren veel te ingewikkeld en zorgde voor veel verwarring. Ook door alle moeilijke woorden.
Hierdoor werden heel veel mensen met een verstandelijke beperking bang en onrustig.
We hebben toen direct contact opgenomen met het ministerie.
Na een paar weken kregen we de opdracht om Steffie in te zetten.
Zij heeft toen op een eenvoudige manier uitgelegd wat corona is, hoe je het kan voorkomen en hoe je minder bang kunt worden.
Hier was zoveel vraag naar dat de computerserver waar Steffie vandaan komt, bijna vastliep.
We hebben toen direct extra servers ingezet.
De eerste dagen werd steffie.nl/corona meer dan 200.000 keer bezocht.

Hoe komt Steffie aan de onderwerpen om te vereenvoudigen?

Heel veel mensen nemen contact met haar op via de telefoon, social media of via de website.
Er werken ook mensen met een verstandelijke beperking bij Leer Zelf Online.
Het bedrijf dat onder meer Steffie maakt.
Die vertellen vaak waar ze in het dagelijkse leven tegenaan lopen.
Ook houden we zogenaamde focusgroepen met mensen met een verstandelijke beperking.
In ons pand zit een keuken.
Dan gaan we eerst lekker eten en dan over van alles en nog wat praten.
Daar doen we ideeën op voor nieuwe websites en apps voor Steffie
Altijd voor en door mensen met een verstandelijke beperking.

Hoe lang duurt het om een module te maken?

Dat ligt aan het onderwerp. De corona-uitleg was binnen twee weken klaar.
Maar andere meer ingewikkelde onderwerpen als bijvoorbeeld de ov-chipkaart, de Wet zorg en dwang of Stoppen met roken kunnen soms wel een half jaar of langer duren.
Het ligt er ook aan met wie je samenwerkt.
Soms doen er wetenschappers of juristen mee.
Dan kan het al snel lang duren door alle overleggen en punten en komma's.
Bij een eenvoudige uitleg van Steffie moet je namelijk heel veel weglaten en de informatie moet wel blijven kloppen.
Daarna moet alles nog een keer getest worden door mensen met een verstandelijke beperking.
Van begin tot einde.
Dat hele proces van samenwerken met alle groepen mensen en experts kost veel tijd.

Krijgen jullie veel reacties op wat Steffie vertelt? Hoe zijn die reacties over het algemeen?

Ja. Dagelijks krijgt Steffie fanmail.
Die is altijd positief.
Het gaat om nieuwe ideeën, zaken waar mensen tegenaan lopen, bedankjes, verbeteringen en zelfs spontane donaties.
Het is heel dankbaar werk allemaal.

Waarom is het belangrijk wat jullie met Steffie doen? Wat willen jullie met Steffie bereiken?

De wereld wordt veel te ingewikkeld voor hele grote groepen mensen.
Niet alleen voor mensen met een verstandelijke beperking, maar ook voor ieder ander die wel een zetje kan gebruiken.
Volgens ons onderzoek zijn dat er wel drie miljoen in Nederland.
Denk hierbij ook aan kinderen, vluchtelingen, nieuwkomers, senioren, laaggeletterden en mensen die af en toe een beetje in de war zijn.
Hierdoor ontstaan veel problemen die makkelijk voorkomen hadden kunnen worden.
We willen bereiken dat communicatie, informatie en processen voor iedereen weer toegankelijk worden.
Elk bedrijf en de overheid zou eigenlijk eerst moeten denken: "Wat zou Steffie hiervan vinden?"

Wat zijn de onderwerpen waar Steffie het in de toekomst over gaat hebben?

De Wet zorg en dwang en de rol van cliëntenvertrouwenspersonen, brand- en brandwondenpreventie, stoppen met roken, orgaandonatie, mediawijsheid, toegankelijk museumbezoek, mystery guests, een eenvoudige stemhulp voor mensen met een verstandelijke beperking en vrijetijdsbesteding.
Ook gaan we de komende maanden flink aan de slag met eenzaamheidsbestrijding via ABCDate.
We gaan een eigen locatie opzetten om mensen uit hun lockdown te kunnen halen.

- Klik hier voor de corona-informatie van steffie.